SILESTONE® UND ECO BY COSENTINO®

GARANTIE

SILESTONE® by COSENTINO

THE **ORIGINAL**

ECO by COSENTINO

RECYCLED SURFACES

GARANTIESCHEIN

COSENTINO, S.A. gewährt dem registrierten Eigentümer eines eingebauten SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produktes eine Garantie auf evtl. Herstellungsfehler für einen Zeitraum von ZEHN (10) JAHREN ab Kaufdatum. Bewahren Sie die Quittung bitte gut auf.

Dieser Garantieschein ist nur dann uneingeschränkt gültig, wenn sich der Käufer gemäß Angaben im jeweiligen Absatz innerhalb von 30 Tagen ab Erwerb des Produkts angemeldet hat und die Originalrechnung oder den Kaufbeleg (mit Angabe des Kaufdatums und des Händlernamens) vorlegt und COSENTINO S.A. das schadhafte Produkt zur Verfügung stellt.

COSENTINO S.A. behält sich den Anspruch vor, keine kostenlose Garantie zu leisten, wenn die im obigen Abschnitt angegebenen Voraussetzungen nicht erfüllt werden oder wenn die vom Käufer zur Verfügung gestellten Angaben falsch, unvollständig oder unleserlich sind. Die Garantie ist nicht übertragbar.

VON DER GARANTIE GEDECKTE FÄLLE

Die Verpflichtung der COSENTINO S.A., das fehlerhafte Produkt mit den gleichen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.), mit denen es vom Kunden erworben wurde, innerhalb eines Zeitraums von ZEHN (10) JAHREN zu den hier angegebenen Bestimmungen und Bedingungen zu ersetzen.

Diese Garantie gilt für SILESTONE® Quarzoberflächen und/ oder recycelte Oberflächen von ECO BY COSENTINO® für Ausführungen in zwei Dimensionen wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wand- und Bodenbeläge, die permanent innerhalb der Wohnung des Käufers oder des Produktendverbrauchers (oder in Gebäuden für wohnungsfremde Nutzungen) eingebaut werden. Es ist wichtig, dass Farbe und Beschaffenheit vor Abschluss des Kaufs definitiv vereinbart wurden, da spätere Meinungsänderungen von der vorliegenden Garantie nicht gedeckt werden.

Dieser Garantiebrief gilt in allen Fällen unter der Bedingung der der strikten Einhaltung der Gebrauchsanweisungen und Anleitungen zur Pflege des SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® - Produktes durch den Abnehmer. Diese Anleitungen sind in den bestehenden Gebrauchsanleitungen für die verschiedenen Verwendungszwecke des Produktes aufgeführt.

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSENE FÄLLE

Alle Schäden, die mittelbar oder unmittelbar durch Handlungen, Arbeiten oder Eingriffe Dritter, die nicht zu COSENTINO S.A. gehören, verursacht wurden, wie z. B.: Probleme, die durch fehlerhafte Ausführung/ Herstellung des Produkts aufgrund von ungeeigneten Installationsweisen oder sonstigen Änderungen oder Manipulationen des Original-SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produktes verursacht werden, wie z.B. Farbänderungen, thermische Auswirkungen oder ungeeignete chemische Behandlungen, die durch Dritte, die nicht zu COSENTINO S.A. gehören, erfolgen.

Schäden, die sich aus einer unzulässigen Nutzung ableiten. Dazu gehören Folgende, sind aber nicht darauf begrenzt: **(I)** Die Verwendung des Produkts für Zwecke, die dem Produkt nicht eigen sind. **(II)** Die Verwendung des Produkts ohne Einhaltung der anwendbaren technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften. **(III)** Die Nichteinhaltung der Anweisungen im Handbuch für Gebrauch und Wartung. **(IV)** Der Einsatz des Produkts außerhalb von Gebäuden.

Naturkatastrophen, Schäden, die durch das Zusammenspiel anderer Produkte verursacht

werden, oder sonstige Ursachen, die nicht im Einflussbereich der COSENTINO S.A. liegen.

Schartige Ränder. Schartige, ausgebrochene Ränder sind nicht durch fehlerhaftes Material verursacht, sondern durch kratzen und schlagen mit Gegenständen auf die Ränder der Arbeitsplatte.

Von dieser Garantie sind ausdrücklich alle Folgeschäden oder unvorhergesehene Schäden, Verluste oder Kosten zusätzlich zum Produkt selbst ausgeschlossen. Dazu gehören rein informativ und ohne darauf beschränkt zu sein, Schäden an anderen Produkten, Installationen oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen an Sanitär- und Elektroinstallationen oder Maurerarbeiten, die evtl. erforderlich sind, um das von dieser Garantie gedeckte SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Diese Schäden gehen ausschließlich zulasten des Verbrauchers.

Von der vorliegenden Garantie sind gleichermaßen alle Schäden ausdrücklich ausgeschlossen, die evtl. ab Entstehung des verdeckten Fehlers entstehen. Darunter fallen auch solche, die während der Einreichung und Bearbeitung der Reklamation, wie auch während des gesamten Zeitraums der Produktersetzung entstehen. Dieser Ausschluss umfasst auch alle Schäden, inkl. der entgangene Gewinn, der für kaufmännische, vertriebliche, industrielle, professionelle Tätigkeiten entstehen kann, oder reine Schäden an Räumlichkeiten, die für den Verbraucher, Käufer des Produkts oder sonstige Dritte entstehen können.
Alle Probleme oder Schäden, die sich aus einer intensiven und ständigen Nutzung des Produkts während langer Zeiträume ableiten. Dazu gehören, u. a., Ausbleichungen, Verlust oder Schwund der Leistungen und optischen Eigenschaften sowie Ablösung des Bodenbelags.

Probleme, Schäden oder Beeinträchtigungen, die durch die Erzeugung statischer Elektrizität oder durch den Einsatz von Produkten entstehen, um deren Auswirkungen zu verhindern oder zu mindern.

Schäden, die durch Fehler oder Auslassungen an technischen Projekten, auf deren Grundlage die Gebäude, in denen SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produkte eingebaut werden, ausgeführt werden, entstehen.

Gleichermaßen sind Unterschiede zwischen Mustern oder Fotos aller SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produkte und den tatsächlich erworbenen Produkten ausgeschlossen. Außerdem sind alle Flecken ausgeschlossen, die durch eigene Bestandteile des Materials oder Polierfehler entstehen, da COSENTINO S.A. in keinem Fall Produkte vertreibt, die aus irgendeinem Grund solche Mängel aufweisen.

Diese Garantie verliert im Fall von Reparaturen u./ o. Manipulationen, die am Produkt ohne angemessene Prüfung der COSENTINO S.A. erfolgen, ihre Gültigkeit.

Die vorliegende Garantie umfasst nur den Ersatz des fehlerhaften Produktes durch ein Produkt mit identischen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.) wie das vom Kunden erworbene. Sollte der Ersatz unmöglich sein, weil das Produkt nicht mehr im Katalog enthalten ist, wird es durch das ihm zu diesem Zeitpunkt am ähnlichsten Produkt ersetzt.

INANSPRUCHNAHME DIESER GARANTIE

Um sich als Inhaber der Garantie anmelden zu können, muss die Garantie auf der Homepage www.silestone.com u./o. www.ecobycosentino.com aktiviert werden. Auf dieser Webseite werden die für die Registrierung nötigen Daten der Verkaufsstelle und/oder des Steinmetzes und die des Kunden angefordert. Deshalb empfehlen wir, dass die Aktivierung des Kunden direkt in der Verkaufsstelle Anmeldung kann der Kunde seine Garantie ausdrucken.

WIE EINE REKLAMATION EINGEREICHT WIRD

Wenn Sie glauben, dass Ihr SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produkt einen Mangel aufweist und Sie die in diesem Dokument zugrunde liegende Garantie in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Cosentino per Fax, E-Mail, Brief oder

telefonisch. Bitte geben Sie immer Ihre Garantienummer an und stellen Sie dem Kundendienst von Cosentino den Kaufbeleg zur Verfügung.

Gerne können Sie auch die Cosentino Service Hotline konsultieren unter:

+49 (0)1801 800 666
+43 (0)262224026

COSENTINO DEUTSCHLAND GMBH

Cosentino Center München
Birkerfeld 48 | D – 83627 Warngau
Tel: +49 (0) 8024 90228-0
Fax: +49 (0) 8024 90228-29
E: muenchen@cosentinogroup.net

Cosentino Berlin
Lahnstraße 13 | D – 12055 Berlin
T: +49 (0) 30 680 85 380
F: +49 (0) 30 680 85 390
E: berlin@cosentinogroup.net

Cosentino Stuttgart
Hoher Steg 40 | D – 74348 Lauffen a.N.
T: +49 (0) 7133 202 60 70
F: +49 (0) 7133 202 60 79
E: stuttgart@cosentinogroup.net

Cosentino Düsseldorf
Hubert Wollenberg Str 17-19 | D - 40878 Ratingen
T: +49 (0) 2102 700 640
F: +49 (0) 2102 103 7929
E: duesseldorf@cosentinogroup.net

COSENTINO AUSTRIA GMBH

Cosentino Wien
Waldschulgasse 5 | A – 2700 Wiener Neustadt
T: +43 (0) 2622 24026
F: +43 (0) 2622 24030
E: austria@cosentinogroup.net

VORGEHENSWEISE DER COSENTINO S.A.U BEI FEHLERHAFTEN PRODUKTEN

Sollte ein Fehler am SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produkt innerhalb dieser Garantiebestimmungen und -bedingungen eintreten, wird COSENTINO, S.A. das notwendige Material zur Herstellung des SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Produktes nach seiner entsprechenden Überprüfung ersetzen. Die Garantie ist nicht übertragbar. COSENTINO, S.A. ist zugelassen, um Garantien für SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Oberflächen auszustellen.

GARANTIEBESONDERHEITEN FÜR ENDPRODUKTE

Die in dreidimensionalen Flächen wie Küchenspülbecken, Wasch- und Duschbecken hergestellten SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® Endprodukte sind gegen evtl. Herstellungsfehler für einen Zeitraum von ZWEI (2) JAHREN unter den für die restlichen SILESTONE® und/ oder ECO BY COSENTINO® - Produkte beschriebenen Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen garantiert. Die Garantie ist nicht übertragbar.

SILESTONE®
10 JAHREN
GARANTIE *

eco by COSENTINO
10 JAHRE
GARANTIE *

*Um den Garantieservice zu beantragen, besuchen Sie bitte die Website unter www.silestone.com / www.ecobycosentino.com. Dort sind auch unsere

COSENTINO®

SILESTONE® by COSENTINO

THE ORIGINAL

ECO by COSENTINO

RECYCLED SURFACES

COSENTINO OFICINAS CENTRALES

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226

info@cosentinogroup.net / www.cosentinogroup.net

www.silestone.com / www.ecobycosentino.com

GREENGUARD Indoor Air Quality Certified

GREENGUARD Children & Schools Indoor Air Quality Certified

NSF

IAQ Hygiene tested Indoor Air Quality

Erhalten Sie mehr Information zu den einzelnen Farben
mit NSF Zertifizierung über die offizielle Webseite: www.nsf.org

SILESTONE PREMIUM +